



ПОЛИТИКА ПО ДОСТАВКИТЕ

Целта на политиката по доставките на М+С Хидравлик АД е да се актуализират общите очаквания от доставчиците и приведат в съответствие с настоящите бизнес условия. Наш приоритет е изграждане на силно и дългосрочно партньорство с доставчици, които имат правилната технология и поддържат високо качество на конкурентни цени.

1. МОДЕЛ НА ПОВЕДЕНИЕ

М+С Хидравлик АД е водещ производител на нискоскоростни, високо моментни, орбитални, хидравлични мотори, хидростатични сервоуправления, клапани, спирачки и аксесоари за тях.

М+С Хидравлик АД е първата фирма в България, сертифицирана по ISO 9001, с цел да се гарантира качеството на произвежданата продукция, нейната висока надеждност и технологичност. Фирмата се стреми да бъде лидер на пазара по отношение на опазване на околната среда и осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд. Сертифицирани сме по съответните стандарти ISO 14001:2015 и OHSAS 18001:2007.

Основна цел на бизнеса ни е да посрещаме изискванията на клиентите с възможно най-високо качество, на конкурентни цени, предлагайки възможно най-добро обслужване.

Уверени сме, че използвайки този ефективен начин на задоволяване потребностите на клиентите или надхвърляйки техните очаквания чрез проактивни действия, ще осигурим на членовете на нашия екип, а също и на доставчиците ни дългосрочна платформа за развитие и растеж.

2. КАЧЕСТВО

Една от целите на политиката по доставките е осигуряване на високо качество и надеждност на доставяните материали, изделия и инструменти. Ние извършваме

стриктен входящ контрол. Разработили сме точкова система за оценяване на доставчиците, основен показател в която са резултатите от входящ контрол. Доставките задължително трябва да се придружават със сертификат за качество и произход от техните първоизточници. По отношение на качеството трябва да се спазват следните стандартни изисквания:

- Доставчикът трябва да доставя материали, изделия и инструменти, които са годни за употреба, със сертификат и без дефекти и отклонения от документация.
- Доставчикът трябва да реагира незабавно при възникване на проблем с качеството. Координатите на нашите служители, основни лица за контакт са показани в Приложение А.

В случай, че несъответствието е установено от самия доставчик, наложително е:

- доставчикът да съобщи за несъответствието възможно най-бързо, така че да може да работим заедно, с цел свеждане до минимум въздействието и свързаните разходи.

В случай, че несъответствието е установено от М+С Хидравлик АД, доставчикът трябва:

- да разгледа незабавно съдържанието на сигнала, за да е сигурен, че няма риск от дефекти и отклонения свързани с предстоящи доставки.
- да разработи краткосрочни контрамерки в зависимост от ситуацията и нуждите на М+С Хидравлик АД, като осигуряване на допълнителни количества без отклонения, сортиране, доработка и др. и да ги докладва в писмен вид до съответния служител направление доставки на М+С Хидравлик АД в срок до двадесет и четири (24) часа от настъпване на обстоятелството.
- да разработи дългосрочни планове за предпазване от подобни отклонения и дефекти и да ги докладва в писмен вид до съответния служител направление доставки на М+С Хидравлик АД, в срок до седем (7) календарни дни от настъпване на обстоятелството.
- М+С Хидравлик АД има право да начисли санкция за покриване на разходите по изясняване и отстраняване на дефекти, за корекции или за връщането на продукцията, която не удовлетворява техническите изисквания.
- Специални обстоятелства (например, спиране на производствената линия в резултат на несъответствие) са основание за начисляване на допълнителни разходи към доставчика, които в зависимост от конкретната проблематика могат

да бъдат между 40 и 200 €/час. Всички начисления се съгласуват предварително в писмен вид със съответния доставчик.

3. ЦЕНИ

Нашият бизнес се намира в изключително конкурентна среда, в която пазарът и клиентите диктуват продажните цени. Една от целите на политиката по доставките е висока ефективност по отношение контрола на цените.

- От доставчиците се очаква да са конкурентноспособни и да се стремят към намаляване на цените, чрез подобряване на производителност, ефективност и използване на нови технологии.
- От доставчиците се очаква партньорство и прозрачност за ценовото структуриране на предоставяните материали.
- За да постигнем възможно най-ниски цени, ние допускаме нашите доставчици да оказват влияние върху начина ни на работа и/или да позволят ние да оказваме влияние на техния.
- Нашите доставчици често са специалисти по конструкцията и функционирането на техните компоненти, които се използват в продуктите ни. Очакваме от всеки доставчик активно да се включва в инженеринга с прогресивни идеи, с цел намаляване на цената и подобряване на качеството, чрез промяна на конструкцията.

4. СРОК НА ДОСТАВКА. КОЛИЧЕСТВА

Продукцията, произвеждана от М+С Хидравлик АД, зависи от плавната и прогнозно контролирана доставка на материали, изделия и инструменти с високо качество, в точното време и в точното количество.

- Доставката на материали, изделия и инструменти трябва да се извърши в рамките на специфичен времеви интервал и трябва да се придружава от необходимите документи, с цел осигуряване на точно и навременно получаване, дистрибуция и плащане.
- М+С Хидравлик АД свързва доставянето на материали, изделия и инструменти от доставчиците към складовете на дружеството с реалното клиентско търсене.
- Изпратената от М+С Хидравлик АД заявка за доставка е в писмен вид и задължително се потвърждава от съответния доставчик, като срокове на изпълнение и количества.

- Доставката трябва да бъде в съответствие с вида и условията за експедиция, определени в съответния рамков договор или според утвърдените условия по самата поръчка. Очаква се всички доставчици да поддържат способност за изпълнение на прогнозното търсене. В случай на съмнение за недостиг, доставчиците трябва предварително да уведомят съответния служител направление доставки, така че да може да работим заедно с цел свеждане до минимум въздействието му и свързаните с това разходи.
- Специални обстоятелства (например спиране на производствената линия в резултат на ненавременна доставка) са основание за начисляване на допълнителни разходи към доставчика, които в зависимост от конкретната проблематика могат да бъдат между 40 и 200 €/час. Всички начисления се съгласуват предварително в писмен вид със съответния доставчик.

5. ГАРАНЦИИ

М+С Хидравлик АД осигурява поддръжка и гаранционен сервиз за клиенти. Ние очакваме същото ниво на сервиз от нашите доставчици. Гаранцията на доставяните материали, изделия и инструменти трябва да удовлетворява и да изпълнява прилагания от М+С Хидравлик АД гаранционен срок. Най-общо, тези периоди са:

- За смазочно-охлаждащи течности и масла – 1 година;
- За електрически компоненти и системи – 2 години;
- За хидравлични компоненти и системи – 3 години;
- За конструкционни компоненти и системи – 5 години;

В случай на по-различни, специфични изисквания за гаранционния срок на стоките, официална информация може да бъде предоставена в писмен вид на съответния служител, отговорен за доставките.

6. КОНКУРЕНТНОСПОСОБНОСТ И ВЪЗМОЖНОСТИ

Отчитайки факта, че се конкурираме на законова основа, ние правим маркетингови проучвания, тестваме условията на пазара, търсим нови доставчици, оптимизираме продуктите си и условията на доставка, правим интегрални разходи, при подходяща възможност за представянето им, с цел да сме конкурентноспособни и да дадем гаранции на нашите клиенти и инвеститори, че им предоставяме високо ниво на рентабилност.

Разчитаме нашите доставчици да разполагат с достатъчен капацитет, да работят със задел и да поддържат допълнителни количества от поръчаните материали, изделия и инструменти, с цел да се реагира краткосрочно в случай на завишено търсене на даден продукт или при възстановяване на количества, свързани с проблеми в качеството.

Очакваме нашите доставчици да разполагат с правилната технология днес и да работят активно по нови, бъдещи технологични проекти.

7. СОБСТВЕНОСТ НА ЕКИПИРОВКАТА

В много от случаите изискваме от нашите доставчици да произвеждат детайлите с екипировка, собственост на М+С Хидравлик АД. В този случай нашите очаквания са:

- Екипировката да бъде ясно обозначена с инвентарен номер на М+С Хидравлик АД, както да има обозначение в случай на конструктивна промяна.
- Екипировката да се поддържа в добро работно състояние от доставчика.
- Да не се допускат преработки по екипировката без това да е предварително съгласувано в писмен вид.
- Да се предостави достъп до екипировката за инспекция, преработка или преместване, в случай на поискване от страна на М+С Хидравлик АД.
- Екипировката, собственост на М+С Хидравлик АД да се използва за производство на детайли само за М+С Хидравлик АД. Използването на екипировката за други клиенти се допуска само в случай на писмено одобрение от страна на М+С Хидравлик АД.

8. СИГУРНОСТ И ОПАЗВАНЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА

Считаме за изключителен приоритет сигурността на всички членове на екипа – нашия, Вашия и на нашите клиенти. Сертифицирани сме и работим по изискванията съгласно OHSAS 18001:2007. По този стандарт също така сме задължени да опазваме околната среда и при осъществяване на дейността си, да свеждаме до минимум неблагоприятното въздействие върху нея. В съответствие с горепосочените изисквания на системата е необходимо доставчиците на М+С Хидравлик АД, при доставка на материали и извършване на услуги на територията на дружеството, да спазват съответните изисквания на OHSAS 18001:2007.

9. СТРАТЕГИЯ

Доставчиците, които последователно и надеждно предоставят продукти с високо качество на конкурентни цени, в точния срок и количество, имат капацитет и се развиват ще бъдат търсени за дългосрочно партньорство, а тези които не го правят, ще бъдат заменени.

В заключение бихме казали, че считаме за истинско партньорство това поведение, което предполага доставчикът отлично да разбира очакванията на отсрещната страна и да извършва добронамерени действия с цел изпълнението на тези очаквания без изключения.

Приложение А

Длъжност	Име	e-mail	Телефон
Заместник търговски директор, доставки и АБХИЗ	Христо Сулев	hsulev@ms-hydraulic.com	+35943160505 +359889239078
Главен експерт, доставки готови изделия	Паулина Абаджиева	pabadjieva@ms-hydraulic.com	+35943160484 +359885566072
Главен експерт, инструмент	Нецо Стойчев	nstojchev@ms-hydraulic.com	+35943160423 +359885200441
Заместник директор производство	Калин Божков	kbozhkov@ms-hydraulic.com	+35943160504 +359885079199
Експерт производствено-диспечерски - външно	Йончо Кръстев	msh@ms-hydraulic.com	+359887780304
Web: www.ms-hydraulic.com		e-mail: msh@ms-hydraulic.com	fax: +35943164114